

ความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตรายที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงาน
 ของพนักงาน ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
 Relationships between Thai Cargo Warehouse and Dangerous Goods Affecting the Safety
 Behavior of
 Thai Cargo Warehouse Employees, Thai Airways International Public Company Limited

อดุลยรัตน์ แจ่มเล็ก

สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

Email: adunyarat@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ของการรับรู้และการปฏิบัติของสินค้าอันตราย ที่มีผลต่อความปลอดภัย ของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการศึกษา คือ 1) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการรับรู้ที่จะต้องปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า 2) ศึกษาความสัมพันธ์และการรับรู้ส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานใน คลังสินค้าการบินไทย และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตรายของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า การบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน โดยกำหนดตัวอย่างเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนรวมกันทั้งสิ้น 360 คนจากจำนวนพนักงานทั้งหมด 3278 คน ระหว่างวันที่ 25 -31 พฤษภาคม 2564 (บริษัท การบินไทย 2562, ข้อมูล สถิตินักงานของหน่วยงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานปี 2562) โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) สถิติที่ใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทดสอบความสัมพันธ์แบบไคสแควร์ (Chi-square test for association) และการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ สเปียร์แมน (Spearman's rho) โดยวิเคราะห์ผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านประเภทพนักงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน และด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย

2) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานด้านระดับการศึกษาและอายุงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านความพร้อมทางร่างกายและจิตใจ

3) ปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตราย สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรับผิดชอบ สินค้าอันตรายจะต้องมีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป และได้รับการฝึกอบรม เรื่องสินค้าอันตรายมาก่อนที่จะปฏิบัติงานโดยได้รับ

ใบรับรองผ่านการฝึกอบรมตาม ข้อกำหนดของ IATA (International Air Transport Association) รวมทั้งมีการเข้ารับการอบรมเพื่อรับทราบการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ของสินค้าอันตราย ทุก ๆ 2 ปี มีความรู้ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตราย และด้านทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย และด้านความพร้อมทางร่างกายและจิตใจของพนักงาน

คำสำคัญ: สินค้าอันตราย ความปลอดภัยในการทำงาน คลังสินค้า

Abstract

The purpose of this study was to study the relationship of perception factors on hazardous goods that affect safety behaviors at work of the operators in the warehouse, the Cargo and Mail Commercial Department of the Thai Airways International Public Company Limited, with the objectives of the study as follows: 1) To ensure safety of the operation by the operators at the warehouse 2) To study into the relationship between the personal factors of the staff performing work in the warehouse of the Thai Airways, and the safety behaviors at work 3) To study into the relationship between the perception factors on the hazardous goods that affect safety behaviors at work of the operators in the warehouse of the Thai Airways and the safety behavior at work. The samples were 360 operators from all 3278 staff during May 25-31, 2021. (The Thai Airways International Public Company Limited 2019, data and statistics on the employees of the Safety, Occupational Health, and Environment at Work Division of 2019) at warehouse of the Cargo and Mail Commercial Department of the Thai Airways International Public Company Limited by using the simple random sampling method. Statistics used in analyzing data included frequency, percentage, means, standard deviation, Chi-square test for association, and Spearman Rank Correlation Coefficient Test (Spearman's rho); the analysis was performed through SPSS.

It was found from the study that:

- 1) The personal factors of the employees on the type of the employees were associated with the safety behavior at work on following the rules and regulations on safety at work and on the safety use of tools and equipment.
- 2) The personal factors of the employees on the educational level and the working experiences were associated with the safety behavior at work on the physical and mental readiness.

3) The personal factors on hazardous goods for the employees having duty and responsibility related to the hazardous goods, having to gain working experience of more than 3 years, and having to be previously trained before performing work and having certificate from the training under the regulations of IATA (International Air Transport Association), and having trained on updated matters and information concerned with hazardous goods every 2 years, having knowledge related to hazardous goods and attitudes towards safety, were associated with safety behavior at work on following the rules and regulations on safety at work and on the safety use of tools and equipment, on physical and mental readiness of the employees.

Keywords: Dangerous Goods, Safety Behavior, Cargo Warehouse

ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษา

“บริษัท การบินไทย จำกัด” (Thai Airways International Ltd.) จัดตั้งเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2502 โดยมี “บริษัท เดินอากาศไทย จำกัด” (บตท) ถือหุ้นร้อยละ 70 และบริษัท Scandinavian Airline System (SAS) ถือหุ้นร้อยละ 30 เพื่อทำการบินระหว่างประเทศตามเส้นทางที่เดินอากาศไทยมีสิทธิการบินอยู่ เปิดทำการบินเป็นทางการ เมื่อ 1 พฤษภาคม 2503 การดำเนินการของบริษัทฯ ประสบผลสำเร็จด้วยดี

เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Free Zone) คือพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ โดยของที่นำเข้าไปในเขตดังกล่าวจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรตามที่กฎหมายบัญญัติที่มีแนวทางการบริหารงานในรูปแบบ “Customs Free Zone” รองรับการประกอบกิจกรรม 2 ส่วน คือ

- 1) การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- 2) การเพิ่มมูลค่าสินค้า

ประเภทของสินค้าที่ทำการขนส่งทางอากาศ ตามหลักของสมาคมขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (IATA: The International Air Transportation Association) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) สินค้าทั่วไป (General Air Cargo) คือ สินค้าธรรมดาไม่มีของเหลวเจือปน เช่น เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ

2) สินค้าประเภทพิเศษ (Special Air Cargo) คือ สินค้าที่ต้องดูแลเป็นพิเศษและมีการปฏิบัติงานแตกต่างจากปกติ มีกระบวนการจัดเก็บ การขนส่งสินค้าทางอากาศที่เพิ่มขึ้นนั้นมีสินค้าอีกประเภทที่เพิ่มขึ้นด้วย คือ สินค้าอันตราย (Dangerous Goods) สำหรับสินค้าอันตรายนั้นมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการ ซึ่งล้วนมีแต่อันตรายที่แอบแฝงอยู่มากเกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe act) และสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition)

สำหรับสินค้าอันตรายนั้นเกิดจากการที่ผู้ผลิตสินค้าได้ผลิตสินค้าที่มีสารความเป็นอันตราย เป็นส่วนผสม เช่น มีสาร Flammable Liquid หรือ Flammable Solid (IATA, 2019, Dangerous Goods Regulations) เป็นส่วนประกอบของสินค้า และมีความต้องการที่จะใช้บริการ การขนส่งสินค้าทางอากาศ ดังนั้นสายการบินซึ่งเป็นผู้ให้บริการในการขนส่งจำเป็นต้องศึกษารายละเอียดของข้อมูลของตัวสินค้าเพื่อที่จะได้ทำการขนส่งอย่างปลอดภัย ซึ่งปัจจุบันมีสินค้าประเภทนี้เพิ่มมากขึ้น ถ้าสายการบินปฏิเสธการรับขนส่งสินค้านั้นหมายถึงการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจในการรับขนส่งสินค้าทางอากาศ

สินค้าอันตราย (Hazardous Material/ Dangerous Goods) หมายถึง วัตถุหรือสิ่งของที่โดยคุณสมบัติของมันเอง ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์ ความปลอดภัย หรือทรัพย์สินได้ การขนส่งทางอากาศกระทำได้โดยจำกัด ปริมาณการบรรจุตามวิธีการบรรจุที่ระบุไว้ในระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตราย ซึ่งการจัดประเภทของ สินค้าอันตรายถูกกำหนดจากลักษณะของความอันตรายของสารนั้น ทั้งนี้สามารถแบ่งออกได้เป็น 9 ประเภท ดังนี้

- 1) Class 1: วัตถุระเบิด
- 2) Class 2: ก๊าซอัด
- 3) Class 3: ของเหลวไวไฟ
- 4) Class 4: ของแข็งไวไฟ
- 5) Class 5: สารออกซิไดส์และสารอินทรีย์เปอร์ออกไซด์
- 6) Class 6: สารพิษและสารเชื้อโรค
- 7) Class 7: สารกัมมันตรังสี
- 8) Class 8: สารกัดกร่อน
- 9) Class 9: สารอันตรายอื่น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทย กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสินค้าอันตราย
- 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตราย กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) สามารถรับรู้ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานพนักงาน ของฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2) สามารถนำผลการศึกษาไปเสนอแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

3) สามารถนำข้อมูลจากผลการศึกษาไปปรับปรุง อบรม พัฒนาเพิ่มศักยภาพพนักงาน ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานคือมีการวิจัยเชิงปริมาณจากเครื่องมือแบบสอบถามแบบปลายปิด และการวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เพื่อการสำรวจการศึกษา ดังนี้ ข้อมูลคุณสมบัติส่วนบุคคล ข้อมูลปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตราย และข้อมูลพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า การบินไทย โดยมีรายละเอียดในการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

- 1) ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ พนักงานสายการบิน/ลูกจ้างผู้รับเหมา ที่ปฏิบัติงานด้านสินค้าอันตรายของฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2) กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกศึกษาขนาดตัวอย่างจากประชากร พนักงานสายการบิน ตัวแทนผู้ประกอบการขนส่งสินค้าและลูกจ้างผู้รับเหมา ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านสินค้าอันตรายในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 360 คน จากจำนวนพนักงาน 3,278 คน ระหว่างวันที่ 25 -31 พฤษภาคม 2564 โดยการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตราย ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างแบบสอบถาม และนำข้อคำถามที่สร้างขึ้นตรงตามเนื้อหาของข้อคำถาม ให้เหมาะสมประเด็นการศึกษา ความสัมพันธ์ของคลังสินค้าและสินค้าอันตราย ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่าย

คลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามฉบับร่างทำการทดสอบหาค่าความเที่ยง (Validity) และการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1) แบบสอบถาม (Questionnaire)

2) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ทำการตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) และทำการการตรวจสอบค่าตรง (Validity) ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความชัดเจน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินการ คือ

1) ติดต่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการศึกษา จากสถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ถึงผู้บริหารฝ่ายคลังสินค้า บริษัทการบินไทย เพื่อขอเอกสาร สิ่งพิมพ์ ภาพถ่ายและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และขอความร่วมมือพนักงานที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่าย การพาณิชย์สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน จากพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย

2) ทำการรวบรวมข้อมูล โดยขอความอนุเคราะห์ผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ของฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ช่วยรวบรวมแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลคือพนักงานบริษัทสายการบินและตัวแทนผู้ประกอบการในการขนส่งสินค้าทางอากาศ รวมถึงลูกจ้าง ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างวันที่ 25 -31 พฤษภาคม 2564

3) ติดตาม นัดหมายเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเองทั้งหมด 360 ชุด

4) นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความครบถ้วนของจำนวน และความสมบูรณ์ของข้อมูล นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาทำการลงรหัส (Coding) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยดำเนินการ ดังนี้

1) การเตรียมข้อมูล ผู้ศึกษาทำการตรวจสอบข้อมูลขาดหาย (Missing) ว่าเป็นข้อมูลขาดหายแบบสุ่ม หรือแบบมีระบบ

2) วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อทราบลักษณะการแจกแจงของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) การทดสอบทดสอบความสัมพันธ์แบบไคสแควร์ (Chi-square test for association) ซึ่งใช้สำหรับการทดสอบเพื่อหาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่อยู่ในมาตรวัดแบบนามธรรม (Nominal Scale) และมาตรวัดแบบลำดับ (Ordinal Scale)

4) การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน (Spearman's rho) ซึ่งใช้สำหรับการทดสอบเพื่อหาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่อยู่ในมาตรวัดแบบลำดับ (Ordinal Scale) ทั้งสองตัวแปร

การสัมภาษณ์

ในการวิจัยนี้มีการสัมภาษณ์หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องของการการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศที่ปฏิบัติงานภายในคลังสินค้าทางอากาศเขตปลอดอากร สนามบินสุวรรณภูมิ รูปแบบของการสัมภาษณ์จะเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของการวิจัยฉบับนี้โดยตรง (Focus group) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างการรับรู้สินค้าอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงานโดยใช้ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีและอยู่ในตำแหน่งหัวหน้างานของสายการบินจำนวน 5 แห่ง ทั้งนี้ในการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของคลังสินค้าและสินค้าอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ประเด็นคำถาม ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ปฏิบัติงาน 2) ด้านอุปกรณ์ช่วยปฏิบัติงาน และ 3) ด้านระบบความปลอดภัยในคลังสินค้า

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 10 ท่านเป็นดังตารางนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้างานที่ให้สัมภาษณ์

ลำดับที่	ตำแหน่ง	อายุ	เพศ	อายุงาน	สายการบินที่ปฏิบัติงาน
1	Manager	59 ปี	ชาย	34 ปี	สินค้าขาออก บริษัทการบินไทย
2	Sr. supervisor	49 ปี	ชาย	24 ปี	สินค้าเร่งด่วน บริษัทการบินไทย
3	Sr. supervisor	49 ปี	ชาย	25 ปี	สินค้าอันตราย บริษัทการบินไทย
4	Sr. supervisor	50 ปี	ชาย	27 ปี	สินค้าขาออก บริษัทการบินไทย
5	Sr. supervisor	58 ปี	ชาย	32 ปี	สินค้าขาเข้า บริษัทการบินไทย
6	Supervisor	51 ปี	ชาย	20 ปี	สายการบินคาเธ่ย์ แปซิฟิก
7	Supervisor	47 ปี	ชาย	20 ปี	บริษัทเฟรทมาสเตอร์
8	Supervisor	46 ปี	ชาย	15 ปี	บริษัทไทยสมายล์ (อิงสแปน)
9	Asst. manager	57 ปี	ชาย	25 ปี	สายการบิน Druk Air
10	Asst. manager	56 ปี	ชาย	25 ปี	สายการบินไชน่าแอร์ไลน์

ผลการวิจัย

1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 360 คน ซึ่งจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทพนักงาน และอายุงาน ของผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย โดยนำเสนอในรูปแบบของการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	237	65.8
หญิง	123	34.2
รวม	360	100

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ พบว่าจำนวนพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 และเป็นเพศหญิง 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ 25-35 ปี	86	23.9
อายุ 36-45 ปี	128	35.6
อายุมากกว่า 45 ปี	146	40.6
รวม	360	100

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 146 คนคิดเป็นร้อยละ 40.6 รองลงมาคืออายุ 36-45 ปี ซึ่งมีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 และอายุ 25-35 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวส./ อนุปริญญา	52	14.4
ปริญญาตรี	209	58.1
สูงกว่าปริญญาตรี	99	27.5
รวม	360	100

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมีจำนวนทั้งสิ้น 209 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 รองลงมาคือ มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญาจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. การวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตราย

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์คลัสเตอร์สินค้าและสินค้าอันตรายจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นโยบายด้านความปลอดภัย ความรู้ด้านความปลอดภัย การรู้ข้อมูลข่าวสารความปลอดภัย ทศนคติที่มีต่อความปลอดภัย และการจงใจด้านความปลอดภัย แล้วนำเสนอในรูปแบบ ค่าเฉลี่ย(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการแปลผลซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 ระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าเกี่ยวกับนโยบายด้านความปลอดภัย

นโยบายด้านความปลอดภัย	Mean	S.D.	การแปลผล
1. มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.06	0.831	มาก
2. มีการตีตประกาศเพื่อแจ้งนโยบายอย่างชัดเจน	3.48	0.973	ปานกลาง
3. มีการจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุให้พนักงานทราบ	3.70	0.981	มาก
4. มีอุปกรณ์ความปลอดภัยป้องกันอันตรายให้กับพนักงาน	4.11	0.778	มาก
5. มีการจัดการอบรมเรื่องความปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.81	0.774	มาก
6. มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ในคลังสินค้า	4.34	0.780	มาก
รวม	3.92	0.684	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการรับรู้นโยบายด้านความปลอดภัยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.92 ซึ่งเมื่อทำการพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับรู้เรื่อง หน่วยงานมีการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ในคลังสินค้าการบินไทยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ หน่วยงานมีอุปกรณ์ความปลอดภัยป้องกันอันตรายให้กับพนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.11 และมีการรับรู้เรื่องการติดประกาศเพื่อแจ้งนโยบายอย่างชัดเจนน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.48

3 การวิเคราะห์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ความปลอดภัยที่เกี่ยวกับสินค้าอันตราย และความพร้อมทางร่างกาย และจิตใจของพนักงาน แล้วนำเสนอในรูปแบบ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการแปลผล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 6 ระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าเกี่ยวกับพฤติกรรม

ความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน

การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน	Mean	S.D.	การแปลผล
1. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตรายทุกครั้ง	3.95	0.786	มาก
2. แต่งกายรัดกุมเหมาะสม และสวมอุปกรณ์ความปลอดภัยป้องกันอันตรายจากสินค้าอันตรายในปฏิบัติงาน	3.61	0.883	มาก
3. ปฏิบัติตามเครื่องหมายเตือนอย่างเคร่งครัด	3.74	0.765	มาก
4. เมื่อท่านได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ท่านจะแจ้งให้หัวหน้างานทราบและนำส่งสถานพยาบาลทันที	4.12	0.807	มาก
5. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติเรื่องสินค้าอันตรายอยู่เสมอแม้จะทำให้งานเสร็จช้าลง	3.71	1.028	มาก
6. ไม่ทำงานที่ไม่ได้รับมอบหมาย หรือไม่ใช้หน้าที่ของท่าน	3.33	0.935	ปานกลาง
รวม	3.74	0.617	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.74 ซึ่ง

เมื่อทำการพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เมื่อได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน จะทำการแจ้งให้หัวหน้างานทราบและนำส่งสถานพยาบาลทันที โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.12 รองลงมาคือ การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตรายทุกครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.95 และไม่ทำงานที่ไม่ได้รับมอบหมาย หรือไม่ใช้หน้าที่น้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.33

4 ผลของการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยสถิติที่ผู้ศึกษานำมาใช้ คือ การทดสอบความสัมพันธ์แบบไคสแควร์ (Chi-square test for association) และการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน (Spearman's rho) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์กัน โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานย่อย ได้ดังนี้

4.1.1 สมมติฐานที่ 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน		
	Chi-Square	Sig. (2-tailed)	การแปลผล
1. เพศ	0.190	0.909	ไม่มีความสัมพันธ์
2. อายุ	4.978	0.290	ไม่มีความสัมพันธ์
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	2.376	0.667	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ประเภทพนักงาน	14.094	0.001*	มีความสัมพันธ์
5. อายุงาน	0.846	0.932	ไม่มีความสัมพันธ์

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1.2 สมมติฐานที่ 1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กัน

H₀: ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H₁: ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย		
	Chi-Square	Sig. (2-tailed)	การแปลผล
1. เพศ	0.199	0.905	ไม่มีความสัมพันธ์
2. อายุ	1.345	0.854	ไม่มีความสัมพันธ์
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	2.420	0.659	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ประเภทพนักงาน	7.522	0.023*	มีความสัมพันธ์
5. อายุงาน	14.927	0.005*	มีความสัมพันธ์

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน โดยสามารถเขียนเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

4.2.1 สมมติฐานที่ 2.1 การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน

H₀: การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กัน

H₁: การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน

การรับรู้เรื่องสินค้าอันตราย ของพนักงาน	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน		
	Spearman's rho	Sig.(2-tailed)	การแปลผล
1. นโยบายด้านความปลอดภัย	0.031	0.559	ไม่มีความสัมพันธ์
2. ความรู้ด้านความปลอดภัย	0.325	0.000*	มีความสัมพันธ์
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านความปลอดภัย	0.048	0.363	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ทศนคติที่มีต่อ ความปลอดภัย	0.163	0.002*	มีความสัมพันธ์
5. การจงใจด้าน ความปลอดภัย	-0.090	0.090	ไม่มีความสัมพันธ์

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ความรู้ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตราย มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.325 กล่าวคือ เมื่อพนักงานมีความรู้ในด้านความปลอดภัยที่สูงแล้ว จะทำให้พนักงานค่อนข้างตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่มากขึ้น และทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับที่น้อยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.163 กล่าวคือ เมื่อพนักงานมีทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัยที่ดีแล้วนั้น จะทำให้มีการตระหนักการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ส่วนปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายด้านอื่นๆ ไม่พบความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน

4.2.2 สมมติฐานที่ 2.2 การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กัน

H_0 : การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_1 : การรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย

การรับรู้เรื่องสินค้าอันตราย ของพนักงาน	พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย		
	Spearman's rho	Sig. (2-tailed)	การแปลผล
1. นโยบายด้านความปลอดภัย	-0.063	0.232	ไม่มีความสัมพันธ์
2. ความรู้ด้านความปลอดภัย	0.124	0.019*	มีความสัมพันธ์
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้าน ความปลอดภัย	0.052	0.323	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ทักษะที่มีต่อ ความปลอดภัย	0.000	0.994	ไม่มีความสัมพันธ์
5. การตั้งใจด้าน ความปลอดภัย	-0.051	0.339	ไม่มีความสัมพันธ์

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย พบว่า ความรู้ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตราย มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.124 กล่าวคือ เมื่อพนักงานมีความรู้ในด้านความปลอดภัยที่สูงแล้ว จะทำให้มีการตระหนักถึงการใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างถูกวิธีและปลอดภัยเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ส่วนปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายด้านอื่นๆ ไม่พบความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อเสนอแนะ แล้วนำเสนอออกมาเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์ช่วยปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้ใช้รถ Electric Fork lift มาปฏิบัติงานในการขนย้ายสินค้าอันตรายแทนรถ Fork lift ที่เป็นดีเซล และเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้เพียงพอต่อจำนวนพนักงาน เช่น หน้ากากกันก๊าซพิษและชุดป้องกันอัคคีภัย
2. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน และระบบความปลอดภัยในคลังสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้มีการปรับพื้นผิวคลังเก็บสินค้าให้เรียกว่าปัจจุบัน และควรย้ายคลังเก็บสินค้าให้อยู่ห่างจากแหล่งชุมชนมากกว่านี้
3. ด้านสวัสดิภาพของพนักงานและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้ ควรมีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตรายทุก 6 เดือน จากปกติตรวจทุกๆ 1 ปี และควรให้พนักงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสินค้าอันตรายเข้าผลัด 8 ชั่วโมง จากปกติ 12 ชั่วโมง นอกจากนี้หัวหน้างานควรจะแนะนำหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่กำลังจัดเก็บต่อผู้ปฏิบัติมากขึ้น

สรุปผลการศึกษา อภิปรายและข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคลังสินค้าและสินค้าอันตราย ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยปัจจัยดังกล่าว สามารถจำแนกได้เป็น ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงาน พร้อมทั้งทำการศึกษาเพื่อหา 1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน และ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงาน และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพนักงานสายการบิน และลูกจ้างผู้รับเหมา ที่ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 360 คน ผู้ศึกษาได้ทำการสรุปผลการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทพนักงาน และอายุงาน โดยนำเสนอในรูปแบบของการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทย ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1) นโยบายด้านความปลอดภัย 2) ความรู้ด้านความปลอดภัย 3) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัย 4) ทักษะที่มีต่อความปลอดภัย 5) การตั้งใจด้านความปลอดภัย โดยนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล

3) การวิเคราะห์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทย ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ 1) การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน 2) การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย 3) ความพร้อมทางร่างกายและจิตใจของพนักงาน โดยนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล

4) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยทำการทดสอบสมมติฐานตามกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ได้ตั้งไว้

- การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล
- การวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายของพนักงาน
- การวิเคราะห์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

การอภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตราย ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สามารถนำมาอภิปรายผลตามทฤษฎี ได้ดังนี้

1) พนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทยมีการรับรู้เรื่องสินค้าอันตรายอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้าน โดยจะมีการรับรู้ด้านทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัยโดยรวมสูงสุด ทั้งนี้ผู้ศึกษาเห็นว่า เนื่องจากพนักงานมีความเข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดีว่า ต้องทำงานกับสินค้าอันตราย จึงมีผลให้พนักงานเกิดความตระหนกอยู่เสมอว่า การทำงานกับสินค้าอันตรายนั้น ความปลอดภัยคือส่วนสำคัญที่สามารถช่วยลดอุบัติเหตุและการสูญเสียได้ แต่จะมีการรับรู้ด้านการจูงใจเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่ำที่สุด โดยผู้ศึกษาเห็นว่า เนื่องจากทางบริษัทยังขาดการให้ของขวัญหรือรางวัลจากการทำงานด้วยความปลอดภัย พร้อมทั้งระบบงานและการวางแผนงานของฝ่ายบริหาร อาจจะไม่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความปลอดภัยอย่างเหมาะสม

2) พนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทยมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้าน โดยจะมีพฤติกรรมด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมดีที่สุด ทั้งนี้ผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นเพราะบริษัทมีการบังคับใช้กฎระเบียบในการทำงานที่ค่อนข้างเข้มงวด ประกอบกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานตระหนกอยู่เสมอว่า กำลังทำงานกับสินค้าที่มีความอันตราย แต่จะมีพฤติกรรมด้านความพร้อมทางร่างกายและจิตใจโดยรวมดีน้อยที่สุด

3) พนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า การบินไทยที่เป็นพนักงานสายการบิน บริษัทตัวแทนผู้ส่งออก นำเข้าสินค้าทางอากาศและลูกจ้างรับเหมา มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน และด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัยที่ต่างกัน โดย

พนักงานที่เป็นลูกจ้างรับเหมาจะมีความตระหนักถึงการทำงานด้วยความปลอดภัยที่ต่ำกว่าพนักงานสายการบิน ซึ่งทำงานด้วยประสบการณ์ที่ยังน้อย และยังมีความมั่นใจในสภาพร่างกายของตนเอง ว่าสามารถทำงานต่อได้ แม้เกิดความอ่อนล้า

4) จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคลังสินค้าและสินค้าอันตราย พบว่า ความรู้ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับสินค้าอันตราย และด้านทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งนี้ผู้ศึกษาเห็นว่า เมื่อพนักงานมีความรู้ในด้านความปลอดภัยและทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัยที่ดีแล้วนั้น จะทำให้เกิดความตระหนักถึงประโยชน์ของการปฏิบัติตามกฎระเบียบมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการปฏิบัติงานในคลังสินค้าการบินไทย

1. จากการศึกษาพบว่า พนักงานบางส่วนยังไม่ทราบถึงประกาศนโยบายต่าง ๆ ของทางบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ดังนั้นทางบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ควรมีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย พร้อมทำการตีตประกาศแจ้งนโยบายแก่พนักงานอย่างชัดเจน
2. จากการศึกษาพบว่า บริษัทฯ ยังขาดการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงการทำงานด้วยความปลอดภัย ดังนั้น ทางผู้บริหารบริษัทฯ ควรจะจัดหาสิ่งจูงใจให้แก่พนักงาน เช่น ของขวัญ หรือของรางวัล จากการศึกษาที่พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงาน
3. จากการศึกษาพบว่า ทางบริษัทฯ ควรให้ความรู้และปลูกฝังทัศนคติด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคน และต้องทำอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากสามารถส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงการทำงานด้วยความปลอดภัยได้ นอกจากนี้ยังควรจัดสถานที่หรือห้องสำหรับให้พนักงานพักผ่อนให้มีจำนวนและขนาดเพียงพอต่อจำนวนพนักงาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อพฤติกรรมในการทำงานอย่างปลอดภัย เช่น จำนวนชั่วโมงในการทำงานของพนักงาน รายได้ส่วนตัว และระดับตำแหน่งงาน เป็นต้น
2. ทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบตัวต่อตัว หรือแบบกลุ่มกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานในคลังสินค้า ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่มากขึ้น สามารถนำมาปรับปรุงหรือวางแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยอย่างสูงสุด

บรรณานุกรม

https://www.Thai airways.com/th TH/about_thai/company_profile/index.page? (วันที่ค้นข้อมูล: 8 กุมภาพันธ์ 2562).

----- (2019). กฎระเบียบการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศบริษัท การบินไทย (Thai Dangerous Goods Manual). Revise No. 4. Revise Date 27 August 2019. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:

ออนไลน์. (2517). ไทยคาร์โก้. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.Thai cargo.com>. (วันที่ค้นข้อมูล: 18 กุมภาพันธ์ 2563).

Schermerhorn, John R. (2005). **Management**. New York: John Wiley & Sons.

Guralnik, David B. (1986). Webster's New World Dictionary of America Language. Second Edition. Cleveland, Ohio: Prentice-Hall Press.

IATA. (2019). IATA Dangerous Goods Regulations Manual (2019). 60TH Edition. The Editor, DGR International Air Transport Association Cargo Department. Geneva: Switzerland.

Taro Yamane. (1973). Statistic: An Introductory Analysis. 3rd edition. New York: Harper & Row.