

การเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยใช้การสอนกลยุทธ์การเรียนรู้
คำศัพท์ภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้
คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

Enhancing Ability of reading skills in TOEIC Test by English Vocabulary Learning
Strategies and Satisfaction of students with the
Strategies Learning English Vocabulary of first year students
at Aviation Personnel Development Institute. (APDI) Kasem Bundit University

สุวิมล มะลิวัลย์

อาจารย์ประจำ สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

E-mail: kaewsuwi@yahoo.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน 2) เปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ก่อนและหลังสอนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา ระดับชั้นปีที่ 1 สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 165 คน โดยวิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงมา 4 ห้อง ที่ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้สอน ใช้เวลาในการทดลองสอน 10 ครั้ง ๆ ละ 90 นาที สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เป็นเวลา 10 สัปดาห์ ดำเนินการทดลองโดยใช้แผนการวิจัยแบบ One Class Group Pretest – Posttest Design

เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการสอนการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษจากการวิเคราะห์คำ (word Analysis) และการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (Guessing the meaning from context clues) จำนวน 10 แผน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ คะแนนรวม 495 คะแนน แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าสถิติ t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสอน โดยการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษหลังการเรียนมีคะแนนแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพบว่านักศึกษาสามารถใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพิ่มความรู้ด้านคำศัพท์ และนำความสามารถไปใช้ในเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ได้ดียิ่งขึ้น

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สามารถเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
2. ผลสัมฤทธิ์ในการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) หลังสอนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงกว่าก่อนเรียน
3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง

คำสำคัญ: กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ , การวิเคราะห์คำ , การเดาความหมายคำศัพท์

Abstract

This study aims to 1) to study the effects of English Vocabulary Learning Strategies to enhance the reading skill in TOEIC test 2) to compare the ability to do the reading skill in TOEIC test before and after teaching English Vocabulary Learning Strategies and 3) to study the satisfaction of the students who used English Vocabulary Learning Strategies to enhance the reading skill in TOEIC test.

The sample of students was the first year students of Aviation Personnel Development Institute (APDI) at Kasem Bundit University, Bangkok, first academic semester 2016, 165 students by selecting four specific classes which were assigned to teach. Spent 10 times, 90 minutes each for 10 weeks in teaching were conducted by researches plan One Class Group Pretest-Posttest Design.

The instruments used in experiments were 10 lesson plans English Vocabulary Learning Strategies from word Analysis and Guessing the meaning from context clues the achievement test using a virtual test Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (Only Reading Part using) 100 questions total score 495 and the questionnaires about satisfaction of students with English Vocabulary Learning Strategies. Data were analyzed by using the average Standard Deviation and the statistical test t-test Dependent.

The research found that the sample who be taught by using English Vocabulary Learning Strategies after learning got higher score from the achievement test using a virtual test. The level of statistical significance was 0.01 and the students can use English Vocabulary Learning Strategies to increase vocabulary and enhance their ability to do TOEIC Test better.

The hypothesis testing found:

1. The using of English Vocabulary Learning Strategies can enhance the ability to do TOEIC Test in reading skills.
2. Achievement of using a virtual test Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (Only Reading Part using) after using English Vocabulary Learning Strategies higher than before
3. The students are satisfied with the teaching of English Vocabulary Learning Strategies to enhance ability to do TOEIC Test in Reading Skills at a high level.

Keywords: English Vocabulary Learning Strategies, word analysis, the meaning clues.

คำนำ

ในปัจจุบัน จะเห็นว่ามีคนกล่าวถึงเรื่องการสอบ TOEIC กันมากขึ้น นั่นเป็นเพราะหน่วยงานทั้งภาครัฐ และ เอกชน จำเป็นจะต้องคัดสรรบุคคลที่จะเข้าทำงานในหน่วยงาน โดยต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี โดยเฉพาะในขณะนี้ประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC กันแล้ว ไม่ว่าจะ ทำงานในหน่วยงานไหน ก็จำเป็นจะต้องสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

TOEIC ย่อมาจาก Test of English for International Communication ถือว่าเป็นข้อสอบมาตรฐานระดับสากล ในการวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ ข้อสอบ TOEIC เป็นข้อสอบมาตรฐาน ที่สามารถวัดความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับการทำงาน บริษัทต่างๆจึงต้องการคะแนน TOEIC เพื่อนำไปพิจารณา ทักษะทางภาษาอังกฤษ เพื่อรับสมัครคนเข้าทำงาน ดังนั้นคะแนน TOEIC จึงจำเป็นมากในการสมัครงานในปัจจุบัน นอกจากนี้บางหน่วยงานทั้งของภาครัฐ และเอกชนยังใช้คะแนนนี้ในการปรับขึ้นเงินเดือน และเลื่อนตำแหน่งก็มี ใน ประเทศไทย มีการสอบเฉพาะแบบ TOEIC Listening and Reading Test (การฟังและการพูด) ซึ่งเป็นแบบทดสอบซึ่ง สามารถวัดทักษะความสามารถในการนำภาษาอังกฤษมาใช้งานได้จริง ทั้งด้านการฟังและการอ่าน คะแนนของ TOEIC ไม่มีคะแนนใด คะแนนตก ซึ่งแต่ละคะแนนจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการใช้ภาษาของผู้สอบ โดยคะแนน TOEIC เริ่ม จาก 10 คะแนนถึง 990 คะแนน ดังนั้นสถาบันพัฒนาบุคลากรการบินแผนกวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาไทย จึงได้ จัดให้มีการสอบวัดระดับ TOEIC เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงานเมื่อนักศึกษาเรียนจบ และได้หาหลักสูตรการ เรียนการสอนเพื่อรองรับ และสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการสอบวัดระดับ TOEIC ลงในรายวิชาภาษาอังกฤษ พื้นฐานสำหรับธุรกิจ (ES 101 และ ES 102) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักศึกษาได้

คะแนน TOEIC 550 ขึ้นไป จากการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า จากผลคะแนนการสอบ TOEIC ที่ผ่านมา นักศึกษาส่วนมากมีคะแนนเฉลี่ย 200-400 คะแนน ซึ่งยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสอบถามนักศึกษาบางส่วนที่เคยผ่านการสอบ TOEIC มาแล้ว ถึงปัญหาที่นักศึกษาไม่สามารถทำข้อสอบได้ ซึ่งแบ่งเป็นประเด็นหลัก ๆ ได้ 2 ข้อ นั้นคือ การอ่านข้อความไม่ได้ เนื่องจากมีคำศัพท์ที่ไม่ทราบความหมายปรากฏอยู่ และ ฟังบทสนทนาไม่ทัน เป็นต้น

การสอนกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนรู้จักใช้ในการหาความหมายคำศัพท์ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนั้น เลวีน โอเด็ต และ สเตทแมน (Levine, Oded; & Stateman 1988: 52-56) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า หมายถึงการนำเอาข้อมูลความรู้ต่างๆ มาใช้ในการคาดเดาความหมายคำศัพท์ที่ไม่รู้ความหมายเพื่อให้ทราบความหมายคำศัพท์นั้น และจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีที่นำมาใช้ในการเดาความหมายคำศัพท์ภาษาอังกฤษจาก เอ็ดการ์ (Edgar. 1971) เบลลาฟิโอร์ (Bellafiore. 1980) เฮลแมน แบลร์ และรูเพลย์ (Heilman, Blair; & Rupley. 1994) เสงี่ยมโตร์ตัน (2524) เรืองสุข ฉัตรปรากร และอัญชลี พงศ์พันธุ์ (2533) และผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา สามารถสรุปเป็นประเภทใหญ่ๆ 2 ประเภท คือ การวิเคราะห์คำ (word Analysis) นั้น โดยทั่วไปจะใช้กลวิธี ดังนี้ การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากรากศัพท์ (roots) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากอุปสรรค (prefixes) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากปัจจัย (suffixes) และการคาดเดาความหมายคำศัพท์จากคำประสม (compound words) และการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (Guessing the meaning from context clues) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากคำจำกัดความ (definitions) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากการกล่าวซ้ำ (restatement) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากการเปรียบเทียบ (comparison) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากคำตรงข้าม (contrast) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากการยกตัวอย่าง (examples) การคาดเดาความหมายคำศัพท์จากคำเหมือน (synonyms)

จากการศึกษาความสำคัญ ปัญหา และวิธีสอนแบบต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการสอนคำศัพท์ตลอดจนความสำคัญของกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ประกอบกับแนวทางในการวิจัยด้านคำศัพท์ที่เน้นแต่ด้านการศึกษาสัมฤทธิ์ผลหรือความสามารถในการสอนคำศัพท์ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและมุ่งพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ผลการพัฒนาดังกล่าวจะเป็นแนวทางช่วยให้นักศึกษามีกลวิธีในการเดาความหมายคำศัพท์ที่หลากหลายและช่วยในการเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในระดับที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปรียบเทียบคะแนนแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) ก่อนและหลังสอนใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

เอกสารที่เกี่ยวข้องส่วนทฤษฎี

1. การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ
ซีล (Seal. 1991) ได้กล่าวว่า การเรียนรู้คำศัพท์เป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ
กรานอสกี (Granowsky 2002) ได้ยืนยันความสำคัญของการเรียนรู้คำศัพท์ จะช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการสื่อสาร
1.1 ความหมายของคำศัพท์
สตีเวน สเตซ (Steven Stahl. 2005) ให้คำจำกัดความว่า คำศัพท์ คือ ความรู้ของคำ และความหมายของคำ ไม่เพียงบอกความหมายของคำเท่านั้น ยังบอกถึงความเหมาะสมในการใช้ด้วย
มิลเลอร์ และซิมเมอแมน (Miller. 1992 กล่าวถึงใน Zimmermon. 2007) ได้กล่าวไว้ว่า คำศัพท์คือ กลุ่มของคำที่ใช้และมีความหมายในประโยค

การ์เดนเนอร์ (Gardener. 2009) กล่าวว่า คำศัพท์ไม่ได้เพียงแต่บอกความหมาย แต่ยังบอกถึงการใช้ให้ถูก โครงสร้างในประโยคด้วย รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างคำ , วลี และชนิดของคำอีกด้วย

สรุปได้ว่า คำศัพท์ คือ การประสมเสียงให้เป็นคำ เพื่อสื่อความหมายให้รู้ว่าเป็น คน สัตว์ หรือลักษณะอาการต่าง ๆ ซึ่งคำ ๆ หนึ่งอาจมีหลายความหมาย หรือ วลีในภาษาทั้งหมดที่สามารถใช้เป็นตัวแทนในการสื่อความหมาย ความรู้ ความคิด ความเข้าใจระหว่างบุคคลหรือเฉพาะบุคคล กลุ่มสังคม กลุ่มอาชีพ และชนชาติ

1.2 ความสำคัญของคำศัพท์

เอดเจอร์ (Adger. 2002) กล่าวว่า การที่นักเรียนจะพัฒนาความเข้าใจทางวิชาการได้นั้น นักเรียนต้องเข้าใจ ความหมายของคำก่อน

อดัม และอลลิน (Adams , Collins. 1997) อ้างถึงใน ซิมเมอร์แมน (Zimman. 2007) เมื่อนักเรียนได้รับการพัฒนาความรู้คำศัพท์ จะทำให้นักเรียนพัฒนาความเข้าใจในการอ่านมากขึ้น

คัมมิง (Cummins. 2002) อ้างถึงใน ซีลเลอร์ (Zwiers. 2008) ได้กล่าวไว้ว่า อุปสรรคใหญ่ในการเข้าใจ เนื้อความในประโยค คือความรู้ด้านคำศัพท์ทางวิชาการที่ไม่เพียงพอ

สรุปได้ว่า คำศัพท์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้เกิดความเข้าใจในการอ่าน ผู้ที่มีความรู้ด้านคำศัพท์ ไม่มากพอ จะพบกับปัญหาด้านการอ่าน และด้านการเขียน ถ้าผู้เขียนรู้คำศัพท์น้อย ก็จะไม่สามารถเขียนข้อความ เพื่อสื่อความหมายตามที่ต้องการได้

1.3 ประเภทของคำศัพท์ภาษาอังกฤษ

บีก (Beck et al. 2002) ให้ความหมายว่า การให้ผู้เรียนเห็นคำศัพท์ในบริบทที่หลากหลาย และสมจริง ทำให้ การเรียนรู้คำศัพท์ดีกว่าแยกสอนเป็นคำ ๆ

ออกซ์ฟอร์ด (Oxford. 2003) ให้นิยามการเรียนรู้คำศัพท์ว่า คือการทำให้ผู้เรียน เรียนรู้อย่าง เร็ว และมีความสุขมากขึ้น

สติเวิน สเตซ (Steven Stahl. 2005) ผู้เรียนควรเห็นคำศัพท์ในบริบทที่แตกต่าง และหลากหลาย เพื่อเข้าใจ ความหมายและเกิดความจำที่คงทนถาวร

สรุปได้ว่า การเรียนรู้คำศัพท์นั้น อาจจะเป็นคำศัพท์ที่มีความหมายในตัวเองหรือคำที่ไม่มีความหมายแน่นอน ในตัวเอง ควรใช้วิธีการสอนคำศัพท์ที่หลากหลาย ทั้งทางตรงและทางอ้อม

1.3.1 กลวิธีวิเคราะห์โครงสร้างของคำ (word Analysis)

การสอนศัพท์โดยใช้รากศัพท์การศึกษาคำศัพท์โดยใช้รากศัพท์ (roots) มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ความหมายของคำศัพท์มาก เนื่องจากการเรียนรู้ความหมายส่วนต่างๆของแต่ละคำ และการนำส่วนต่างๆของคำมา รวมกัน จะทำให้ทราบความหมายของคำที่ไม่คุ้นเคยอีกหลายคำ และเป็นวิธีการเพิ่มจำนวนคำศัพท์ที่ง่ายและมี ประสิทธิภาพด้วย คำศัพท์ภาษาอังกฤษจำนวนมากเกิดจากรากศัพท์ (roots) ตัวเดียวกัน ดังนั้นความหมายหลักหรือ ความหมายพื้นฐานของคำจึงเหมือนกัน และถ้าแยกคำออกเป็นส่วนๆ ได้แก่ รากศัพท์ (roots) อุปสรรค (prefixes) บั๊จจัย (suffixes) เมื่อได้ศึกษาความหมายของแต่ละส่วนแล้วจะทำให้ทราบความหมายของคำนั้นๆได้

1.3.2 กลวิธีในการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (Guessing the meaning from context clues)

ในการศึกษาความหมายจากบริบท ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับตัวชี้แนะบริบทต่างๆ อย่าง ถูกต้อง เฟรดริกสัน (Fredrickson. 1994: 5) ได้ชี้ให้เห็นว่า บริบท (Context) อาจเป็นคำไม่ก็คำ หรืออาจครอบคลุมทั้ง ย่อหน้า ทั้งบท ส่วนในการพูดนั้น บริบทก็อาจครอบคลุมคำไม่ก็คำก็ได้ บริบทของคำ (Context clues) คือ คำ หรือ ข้อความต่างๆ ที่จะช่วยบอกให้ผู้อ่านทราบถึงความหมายของคำศัพท์ที่ยาก หรือไม่คุ้นเคย

2. การสอนคำศัพท์

2.1 จุดมุ่งหมายในการสอนคำศัพท์

คัมมินส์ (Cummin. 2002) กล่าวถึงใน ซไวเออร์ (Zwiers. 2008) กล่าวว่า ในการเรียนในห้องที่ต้องใช้ตำราเรียน ควรเรียนรู้คำศัพท์ทางวิชาการ ซึ่งมีรากศัพท์จากภาษากรีกม ลาติน เป็นส่วนใหญ่ และมีความซับซ้อนในรูปประโยค มากกว่า คำศัพท์ที่ใช้ในภาษาพูด

กล่าวโดยสรุป ในการเรียนการสอนคำศัพท์มีจุดมุ่งหมายทำให้ผู้เรียน สามารถรู้ความหมายของคำศัพท์ที่อยู่ในบริบทต่าง ๆ และสามารถนำคำศัพท์ไปใช้ในโครงสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 หลักการเรียนและการสอนคำศัพท์

กรูท (Groot. 2000: 5) ได้เสนอขั้นตอนการเรียนรู้คำศัพท์เพื่อความคงทนในการจำระยะยาว ดังนี้

1. สังเกตคุณสมบัติต่างๆ ของคำใหม่เช่น หน่วยคำเสียง โครงสร้าง ความหมาย และรูปแบบของคำศัพท์นั้น
2. รวมคำศัพท์เป็นเครือข่ายสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของคำตามข้อ 1
3. หาความหมายของคำศัพท์ตามบริบทที่แสดงคุณสมบัติของคำนั้น

เช่นเดียวกับ ฮอลส์ติน (Hulstijn in press) กล่าวได้สอดคล้องกับ กรูท ว่า "ผู้เรียนให้ความสนใจต่อลักษณะของการใช้คำความหมายของคำโครงสร้างคำและสนใจต่อความสัมพันธ์ภายในคำและระหว่างคำมากขึ้นเท่าไรก็จะจำข้อมูลคำศัพท์ใหม่ๆ มากขึ้นเท่านั้น"

สรุปได้ว่าในการเรียนการสอนคำศัพท์นั้น มีเทคนิคหรือวิธีการสอนหลากหลายวิธีและ ไม่มีกล่าวไว้ว่าวิธีไหนเป็นวิธีที่ดีที่สุด แต่ควรหาวิธีการสอนคำศัพท์ที่เหมาะสมกับนักเรียนของตน โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ เพื่อที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

2.3 เทคนิคการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ

ลอว์สัน และฮอกบิน (Lawson and Hogbin. 1996) ให้ 4 เทคนิคการเรียนคำศัพท์ดังนี้ คือ การทำซ้ำ , การวิเคราะห์คำ , รายละเอียดอย่างง่าย และ รายละเอียดที่ซับซ้อน

คณะกรรมการการอ่านแห่งชาติ (NRP. 2000) พบว่า การสอนคำศัพท์โดยตรงจะให้ผลสัมฤทธิ์ที่สูง สำหรับการเรียนรู้คำศัพท์

Baumann , Edward , Boland. 2003 อ้างถึงใน Grave. 2006) เห็นด้วยว่า กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนแก้ปัญหาความหมายคำศัพท์ และเพิ่มพูนความรู้การใช้คำได้ดีขึ้น และยังได้แนะนำอีกว่า การเรียนคำศัพท์ให้มีประสิทธิภาพนั้น มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ชี้เฉพาะ และใช้การคาดเดาจากบริบท
2. เรียนรู้หน้าที่ของคำในประโยค
3. ใช้พจนานุกรมอย่างถูกต้อง

สรุปได้ว่า ในการสอนคำศัพท์วิชาภาษาอังกฤษให้ได้ผลนั้น ผู้สอนจะต้องทราบเทคนิคและวิธีสอนเป็นอย่างดี ซึ่งเทคนิคและวิธีสอนคำศัพท์ที่สำคัญ ๆ

2.4 การสอนคำศัพท์และขั้นตอนการสอนคำศัพท์

ซีล (Seal. 1991) กล่าวว่า ผู้เรียนรู้คำศัพท์ต้องรู้ครอบคลุมในส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ด้วย

1. ความถี่ในการใช้ และข้อจำกัดที่แตกต่างในสถานการณ์
2. รูปแบบการใช้ในการเขียนที่แตกต่าง
3. โครงข่ายในการใช้ ความสัมพันธ์กับข้อความ
4. ความหมายที่หลากหลาย

คามิล และ ไฮเบิร์ต (Kamil and Hiebert. 2005) กล่าวว่า การอ่านที่หลากหลาย และกว้างขวางทำให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายของคำศัพท์ และใช้คำศัพท์ได้ดี

3. คำศัพท์กับการช่วยพัฒนาทักษะการอ่าน

มิซุโมโตะ และทาคูชิ (Mizumoto and Takeuchi. 2003) ได้ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนคำศัพท์ กับคะแนน TOEIC และพบว่า นักศึกษาชาวญี่ปุ่นที่ได้เรียนรู้กลวิธีการเรียนคำศัพท์มีผลต่อคะแนนที่เพิ่มขึ้น

Yildirim , Yildiz, Ates. (2011) กล่าวว่า ผู้เรียนที่มีปัญหาในการอ่านตำรา มีความรู้ด้านคำศัพท์ที่น้อย ซึ่งควรรู้คำศัพท์อย่างน้อย 90-95 เปอร์เซนต์ จากตำรา 1 เล่ม

สรุปได้ว่า การเรียนรู้คำศัพท์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำความเข้าใจในการอ่านเนื้อเรื่องได้

4. ประวัติ ความเป็นมาของการสอบ TOEIC

TOEIC จัดทำขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ที่เมืองพรินซ์ตัน รัฐนิวเจอร์ซีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกว่า เป็นองค์กรชั้นนำในด้านกรพัฒนาแบบทดสอบต่าง ๆ เช่น TOEFL, GMAT, GRE, SAT เป็นต้น ปัจจุบันการสอบ TOEIC ใช้รูปแบบที่เรียกว่า Redesigned TOEIC แบ่งการสอบเป็น 2 ส่วนคือ การฟัง (Listening) และ การอ่าน (Reading) จำนวน 200 ข้อ คะแนนเต็มรวม 990 คะแนน เวลาในการทำข้อสอบคือ 2 ชั่วโมง ซึ่งผลคะแนนจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการใช้ภาษาของผู้สอบและมีอายุการใช้งานได้ 2 ปีนับจากวันที่สอบ

5. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อนาคาซี (1970 : 107 อ้างถึงใน ปรียทิพย์ บุญคง, 2546 : 7) กล่าวว่าไว้พอสรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบด้านสติปัญญา และองค์ประกอบด้านที่ไม่ใช่สติปัญญา ได้แก่ องค์ประกอบด้านเศรษฐกิจ สังคม แรงจูงใจ และองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญาด้านอื่น

ปราณี กองจินดา (2549, หน้า 42) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถหรือผลสำเร็จที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย และยังได้จำแนกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ตาม

ลักษณะของวัตถุประสงค์ของการ เรียนการสอนที่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลการวัด การเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์การในลักษณะต่าง ๆ และการวัดผลตามสภาพจริง เพื่อบอกถึงคุณภาพการศึกษาความหมายของการวัดผลเรียนรู้ ในเนื้อหาสาระที่เรียนมาแล้วว่า เกิดการเรียนรู้เท่าใดมีความสามารถชนิดใด โดยสามารถวัดได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์สัมฤทธิ์ทางการเรียน

ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ดังนี้

สมนึก ภัททิยชนี (2546 : 78-82) ได้ให้ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า หมายถึง แบบทดสอบวัดสมรรถภาพทางสมองต่าง ๆ ที่นักเรียนได้รับการเรียนรู้ผ่านมาแล้วแต่ที่นิยมใช้มี 6 แบบ ดังนี้ ข้อสอบแบบอัตนัยหรือความเรียง ข้อสอบแบบกาถูก-ผิด ข้อสอบแบบเติมคำ ข้อสอบแบบตอบสั้น ๆ ข้อสอบแบบจับคู่ และ ข้อสอบแบบเลือกตอบ

สรุปได้ว่าแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบที่วัดความรู้ความสามารถทางการเรียนด้านเนื้อหา ด้านวิชาการและทักษะต่าง ๆ ของวิชาต่าง ๆ

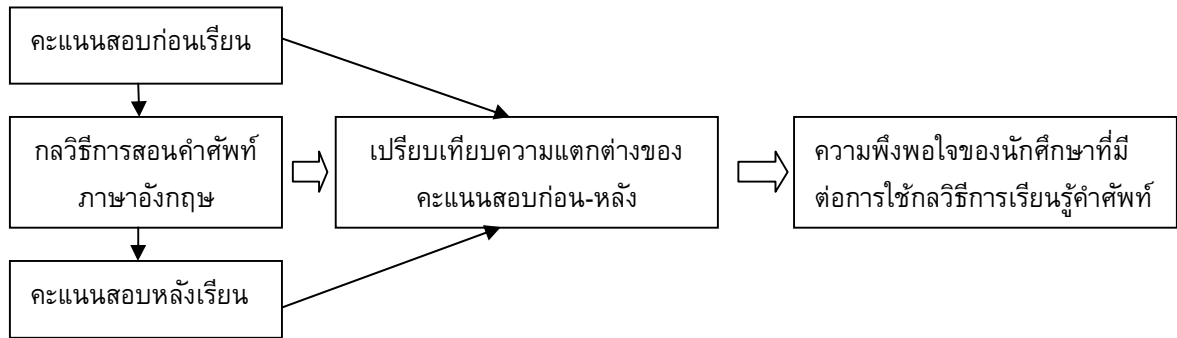
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับกลวิธีการสอนคำศัพท์

ศิริณณา ดอนชัย (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ยโสธร เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ของนักศึกษา (2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2. นักศึกษาได้พัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ

กรอบความคิด

การวิจัยนี้ทำการศึกษาการเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC โดยการใช้กลวิธีการสอนคำศัพท์ ภาษาอังกฤษและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ซึ่งแสดงได้ดังภาพที่ 1



สมมติฐาน

1. การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
2. ผลสัมฤทธิ์ในการการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) หลังสอนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงกว่าก่อนเรียน
3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง

อุปกรณ์และวิธีการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประเภทของงานวิจัย งานวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบแผนการวิจัยแบบ One Class Group Pretest – Posttest Design

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตร่มเกล้า กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ที่เรียนวิชา ES 101 โดยวิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ที่ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้สอน ได้กลุ่มตัวอย่าง 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. แผนการสอนการใช้แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบระดับการใช้ภาษา จำนวน 10 บทเรียนใช้เวลาในการสอน 10 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ๆ ละ 90 นาที รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ คะแนนรวม 495 คะแนน
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

วิธีการวิจัย แผนการทดลองทางสถิติ

1. การสร้างแผนการสอน มีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้
 - 1.1 ศึกษาหลักสูตร ตำรา เอกสาร ขอบข่ายเนื้อหาของวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (ES101) ข้อสอบ TOEIC และข้อแนะนำ เทคนิคในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ให้ครอบคลุมและเหมาะสมระดับอุดมศึกษา โดยเน้นในเรื่องการนำคำศัพท์ไปเสริม การจับใจความสำคัญ การเดาความหมายจากคำบริบท การสรุปเรื่องที่อ่าน และการบอกรายละเอียด ผู้วิจัยนำจุดประสงค์ที่ได้มาสังเคราะห์เพื่อวิเคราะห์คำศัพท์ ได้ขอบข่ายหัวข้อคำศัพท์
 - 1.2 วิเคราะห์วิธีในการเรียนรู้คำศัพท์ โดยพิจารณาจากการปรากฏร่วมของการวิเคราะห์คำ (word Analysis) และการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (Guessing the meaning from context clues) โดยศึกษาจาก เอ็ดการ์

(Edgar. 1971) เบลลาฟิโอเร (Bellafiore. 1980) เฮลแมน แบลร์ และ รูเพลย์ (Heilman, Blair; & Rupley: 1994) และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนอ่านและคำศัพท์ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสอนดังนี้

Word Analysis

1. Roots
2. Prefixes
3. Suffixes
4. Compound words

Guessing the meaning from context clues

1. Definitions
2. Restatement
3. Comparison
4. Contrast
5. Examples
6. Synonyms

1.3 สร้างแผนการสอนคำศัพท์ตามตารางขอบข่ายเนื้อหาคำศัพท์ โดยที่ผู้วิจัยได้ประยุกต์ขั้นตอนการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษมาจาก เสงี่ยม โตรัตน์ (2534: 27) ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นกระตุ้นความสนใจ (Motivation)
2. ขั้นนำเสนอ (Presentation)
3. ขั้นฝึกหัด (Practice)
4. ขั้นสร้างกิจกรรมเสริม (Transfer activity)
5. ขั้นประเมินผล (Evaluation)

1.4 นำแผนการสอนและแบบฝึกกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางการสอนภาษาอังกฤษ และ ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศรวม 2 ท่าน ตรวจสอบแก้ไขความถูกต้องของภาษา ความสอดคล้องกับจุดประสงค์ และความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่ระบุไว้ในแผนการสอน

1.5 ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ

การอ่าน (Reading Comprehension) มี 100 ข้อ คะแนนเต็ม 495 คะแนน เวลา 75 นาที กลุ่มตัวอย่างจะต้องตอบคำถามจากสิ่งที่อ่าน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนย่อย ดังนี้

- Part 5: Incomplete Sentences 40 ข้อ
- Part 6: Text Completion 12 ข้อ
- Part 7: Reading Comprehension 48 ข้อ

3 การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

3.1 รวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่จะนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

3.2 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม

3.3 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมคะแนนจากการทดสอบก่อนเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 495 คะแนน

2. เก็บรวบรวมคะแนนของกระบวนการ และผลลัพธ์ จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการสอน ทั้ง 10 แผน

3. เก็บรวบรวมคะแนนจากการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ ฉบับเดียวกับที่ทดสอบก่อนเรียน

การวิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทดสอบค่า t-test dependent

การแปลผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นศึกษาเชิงทดลองแบบ One – Group Pre-test Post-test Design โดยใช้รูปแบบผังแผนภาพประกอบที่ 1

กลุ่มตัวอย่าง	สอบก่อน	ทดลอง	สอบหลัง
E	T ₁	X	T ₂

แผนภาพที่ 1 รูปแบบการทดลองจากแผนภาพ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในรูปแบบการทดลอง

E คือ กลุ่มตัวอย่าง

T₁ คือ การทดสอบก่อนที่จะจัดกระทำการทดลอง (Pre-test)

T₂ คือ การทดสอบหลังจากที่จัดกระทำการทดลอง (Post-test)

X คือ การจัดกระทำ (Treatment) การสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลที่ได้ไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อคำนวณและวิเคราะห์ค่าทางสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ได้แก่ สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ ที่ได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการทดลอง โดยใช้ t-test แบบ Dependent Group วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. รวบรวมผลของแบบสอบถามและนำไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อคำนวณและวิเคราะห์ค่าทางสถิติ

ผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) จำนวน 100 ข้อ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน มีคะแนนเฉลี่ย (X) ก่อนเรียน เท่ากับ 146.73 คะแนนเฉลี่ย (X) หลังเรียน เท่ากับ 255.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ก่อนเรียนเท่ากับ 26.18 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) หลังเรียน เท่ากับ 20.52

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

ผลจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้ ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 75.45 และเป็นหญิง 90 คน คิด

เป็นร้อยละ 54.55 ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยสอบ TOEIC หรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยสอบ TOEIC จำนวน 165 คน คิดเป็น 100% ผู้ตอบแบบสอบถาม รับรู้การสอบจากแหล่งใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้จาก ครู-อาจารย์ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 53.94 รองลงมา คือ สื่อสังคมโซเชียล จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.09 เพื่อนสนิทจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.82 และผู้ตอบแบบสอบถาม มีจุดประสงค์ใดในการสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจุดประสงค์เพื่อทดสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 รองลงมา คือ เพื่อเป็นคะแนนเก็บเพื่อสะสมกับคะแนนปลายภาควิชา ES103 จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 43.64 และเพื่อสอบตามที่คณะฯจัดสอบจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.85

ผลการแสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้ คำศัพท์พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

ด้านบรรยากาศ พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 74.06 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.82 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0.12 ระดับความพึงพอใจน้อย และ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 0

ด้านกิจกรรมการเรียน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58.91 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.67 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.48 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.33 และ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.61

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.64 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.08 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.20 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.08 และ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ใน ด้านบรรยากาศ อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ด้านกิจกรรมการเรียน อยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. การใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ สามารถเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

จากตาราง 1 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ย (X) คะแนนการพัฒนา (D) คิดเป็นร้อยละ 44.34 และ มีค่าเฉลี่ย (X) คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ (S) คิดเป็นร้อยละ 34.82 แสดงว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างหลังจากใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สามารถเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านเป็นไปตามสมมติฐาน

2. ผลสัมฤทธิ์ ในการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) หลังสอนใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงกว่าก่อนเรียน

ตาราง 1 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) คะแนนผลต่างเฉลี่ย (\bar{D}) และค่าทดสอบ t-test ของกลุ่มตัวอย่าง

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D	\bar{D}	t	Sig(2-tailed)
ก่อนเรียน	495	146.73	26.183			.000
หลังเรียน	495	255.33	20.520	15.21	53.701	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 1 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริง ก่อนการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 146.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 26.183 และค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริง หลังการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 255.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 20.520 คะแนนการพัฒนา เฉลี่ย (\bar{D}) ระหว่างก่อนและหลังการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เท่ากับ 15.21 ค่าสถิติ t-test เท่ากับ 53.701 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ในการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงมีคะแนนหลังสอน สูงกว่าก่อนใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในตำแนบรายภาค อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 แสดงว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน มี คะแนนเฉลี่ย (X) หลังเรียน สูงกว่า คะแนนเฉลี่ย (X) ก่อนเรียน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุดังนี้

1.1 กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยได้นำมาทำแผนการสอน ผู้วิจัยได้จัดลำดับเนื้อหาจากง่ายไปสู่เนื้อหาที่ยาก โดยการแจกแจงกลยุทธ์และแนะนำการสังเกตความหมายตามลำดับและหลากหลาย เป็นการทำความเข้าใจเชิง “Learning how to learn” คือ เป็นเครื่องมือในการศึกษาได้ในบทอื่น ๆ นอกจากนี้ได้รวบรวมกิจกรรมการสอนเพื่อฝึกทักษะด้านคำศัพท์ไว้หลากหลาย เอ็ดการ์ (Edgar 1971) ครอส (Cross 1979: 161-163) เรืองสุข ฉัตรปรการ และอัญชลี พงศ์พันธุ์ และผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาได้จำแนกลักษณะกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเภทใหญ่ๆ 2 ประเภท คือ การวิเคราะห์คำ (word Analysis) และการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (Guessing the meaning from context clues) ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะหาความหมายของศัพท์ที่ไม่ทราบความหมายล่วงหน้ามาก่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีความต้องการนำผลคะแนนสอบ TOEIC ไปใช้ในอนาคต จึงมีความเอาใจใส่ในการพัฒนาการเรียนรู้อ่านคำศัพท์ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างจึงมีพฤติกรรมที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปเพิ่มศักยภาพของตนเอง และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เซาวณี คำเลิศลักษณ์ (2542) ที่พบว่าความพยายามในการเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต อนุญาหงส์ (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ผลการศึกษพบว่า นักศึกษามีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนที่สร้างขึ้น สูงกว่าก่อนใช้บทเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อาจเนื่องมาจาก กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 แผนกสาขาธุรกิจการบิน จากการสัมภาษณ์ก่อนเข้ามาศึกษา ความเข้าใจของคนทั่วไป ที่มักจะคิดว่า การเข้าเรียนในคณะธุรกิจการบิน เมื่อจบการศึกษาแล้วจะมีโอกาสได้ประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส (Air Hostess) มากกว่าเรียนคณะอื่น ซึ่งอาชีพแอร์โฮสเตส (Air Hostess) ก็คืออาชีพในฝันของผู้หญิงหลายๆ คน ซึ่งมองดูว่าเป็นงานที่ดูโก้ มีโอกาสได้เดินทางท่องเที่ยวไปแทบทั่วโลก และมีรายได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับบทความของธนวัชร พรหมปราโมทย์ (อ้างอิงจาก <https://kyoproject.wordpress.com/บทความ>) หากจะจัดลำดับอาชีพที่คนให้ความสนใจมากที่สุด อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน หรือแอร์โฮสเตส อาจเพราะเสน่ห์ที่ดึงดูดให้คนสนใจเป็นจำนวนมาก คือการได้รับโอกาสเดินทางไปในสถานที่ต่าง ๆ ทั่วทุกมุมโลก ได้เรียนรู้สิ่งแปลกใหม่และนำตื่นเต้นตลอดเวลา

ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยสอบ TOEIC หรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยสอบ TOEIC ทุกคน อาจเนื่องมาจาก สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตและพัฒนาบุคลากรสำหรับอุตสาหกรรมการบินที่มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของวงการอุตสาหกรรมการบินของประเทศ และภูมิภาค โดยอาศัยองค์ความรู้ทางวิชาการและงานวิจัย นอกจากนี้ยังได้มีนโยบายให้นักศึกษามีศักยภาพที่ดีในด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นเรื่องที่สถาบันพัฒนาบุคลากรการบินให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ทางสถาบันพัฒนาบุคลากรการบินจึงได้จัดให้มีการเปิดสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ และจัดการสอบวัดระดับ TOEIC เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงานเมื่อนักศึกษาเรียนจบ โดยการสอบจะจัดขึ้นในทุกปีการศึกษา ๆ ละ 2 ครั้ง ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้ง 165 คน ได้มีโอกาสสอบ TOEIC เมื่อกลางปีการศึกษาที่ผ่านมา

ผู้ตอบแบบสอบถาม รับรู้การสอบจากแหล่งใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้จาก ครู-อาจารย์ รองลงมา คือ สื่อสังคมโซเชียล เพื่อนสนิท และสื่อสิ่งพิมพ์ ตามลำดับ อาจเนื่องมาจาก ก่อนจัดการสอบวัดระดับ TOEIC เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงานนั้น ทางสถาบันพัฒนาบุคลากรการบินได้จัดหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อรองรับ และสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการสอบวัดระดับ TOEIC ลงในรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน และแจ้งจุดประสงค์ในการเรียนให้นักศึกษาทราบทุกครั้ง จึงมีความเป็นไปได้ที่นักศึกษาจะรับรู้เรื่องการสอบจากอาจารย์เป็นลำดับแรก

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจุดประสงค์ใดในการสอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจุดประสงค์เพื่อทดสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ รองลงมา เพื่อเป็นคะแนนเก็บเพื่อสะสมกับคะแนนปลายภาควิชา ES103 และเพื่อสอบตามที่คณะฯจัดสอบ ตามลำดับ ที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เพิ่งเข้ามาเรียนได้ไม่นาน ความรู้ ความเข้าใจและเหตุผลในการนำผลคะแนนการสอบ TOEIC ไปใช้นั้นยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร และอีกเหตุผลหนึ่งคือจากการสัมภาษณ์นักศึกษาบางส่วน ได้ทราบถึงข้อจำกัดของผลคะแนนสอบ TOEIC ว่าสามารถใช้ได้ 2 ปี นับจากวันสอบ การสอบ ณ ขณะนี้จึงไม่สามารถนำผลคะแนนสอบไปใช้ในการสมัครงานหรือเรียนต่อในระดับที่สูงได้ นอกจากเป็นการวัดความสามารถภาษาอังกฤษของตนเอง และนำไปใช้เป็นคะแนนเก็บสะสมกับรายวิชาพื้นฐานอื่นเท่านั้น

3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในด้านบรรยากาศ อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก ผู้วิจัยได้สร้างสิ่งแวดล้อมของห้องเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมทั้งสร้างระเบียบวินัยในห้องเรียน เพื่อรักษาสภาพบรรยากาศในห้องเรียน ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น ผู้เรียนเกิดความร่วมมือในกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับสันติ บุญภิรมย์ (2557 : 114) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการชั้นเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินการในชั้นเรียน ประกอบด้วย 1) การเตรียมการ 2) การวางแผนจัดการ 3) การดำเนินการในชั้นเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของทรศนีย์ วรหาคำ (2554:บทคัดย่อ) ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงาน

เขตภาษีเจริญ ผลการศึกษาพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของครูและนักเรียนใน 4 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหาร และด้านกลุ่มเพื่อน มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 การใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สามารถเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้ จากตาราง 1 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยคะแนนการพัฒนา (D) คิดเป็นร้อยละ 44.34 และมีค่าเฉลี่ย คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ (S) คิดเป็นร้อยละ 34.82 แสดงว่านักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างหลังจากใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สามารถเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านได้จริงเป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิปง ดิเรกคุณากร (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาประสิทธิภาพบทเรียนสอนเสริมผ่านเว็บของวิชา BCS221 (การเขียนโปรแกรม 3) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพบทเรียน และเกณฑ์ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ พัฒนาการของผู้เรียน โดยจากการทำแบบทดสอบ 2 ครั้ง ได้แก่ การวัดผลก่อนเรียนและการวัดผลหลังเรียน ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผลลัพธ์ที่ได้จากการวัดพัฒนาการผู้เรียนแสดงถึงการมีพัฒนาการที่สูงขึ้นมาก ซึ่งเป็นผลจากผู้เรียนสามารถทำคะแนนหลังเรียนได้สูง

4.2 ผลสัมฤทธิ์ ในการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) หลังสอนใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริง ก่อนการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 146.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 26.183 และค่าเฉลี่ย หลังการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 255.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 20.520 คะแนนการพัฒนา เฉลี่ย (\bar{D}) ระหว่างก่อนและหลังการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เท่ากับ 15.21 ค่าสถิติ t-test เท่ากับ 53.701 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ ในการทำแบบทดสอบวัดผลทางการเรียน โดยใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) คะแนนหลังสอน สูงกว่าก่อนใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิภาณี เฟิงเนตร (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียน โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียน สูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง จากตาราง 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับสูง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต อนุญาหงส์ (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาการพัฒนาบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น' น ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นอยู่ในระดับสูง

ปัญหาและอุปสรรค

1. ข้อจำกัดในเรื่องของเวลาในการสอน เนื่องจากการทดลองในครั้งนี้ใช้เวลาสอนในคาบเรียนปกติ ร่วมกับวิชา ES102 ทำให้การสอนใช้เวลาได้ประมาณ 90 นาที ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรจัดการสอนแยกมาสอนนอกเวลา ใช้ระยะเวลาที่ยาวขึ้นประมาณ 120 นาทีต่อการสอนหนึ่งครั้ง เพื่อให้ศึกษามีเวลาในการวิเคราะห์คำได้อย่างพอเพียง

2. การใช้ข้อสอบเสมือนจริงของ Tactics for TOEIC® Listening and Reading Test by OXFORD University (นำเฉพาะ Part Reading มาใช้เท่านั้น) ถึงแม้ว่าข้อสอบที่นำมาใช้จะมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับจากผู้ใช้ส่วนมากที่นำมาไว้ฝึกทำข้อสอบก่อนไปสอบจริง แต่เมื่อนำมาวัดผลในการทดลองแล้วนั้น ผู้วิจัยคิดว่านักศึกษาบางคนเคยทดสอบผ่านตามาบ้างแล้ว จึงทำให้คะแนนที่ได้มีความคลาดเคลื่อนเล็กน้อย ดังนั้นในการวิจัยในครั้งต่อไปจึงควรปรับเปลี่ยนข้อสอบใหม่ โดยใช้ข้อสอบที่ปรับปรุงขึ้นมาเอง โดยอ้างอิงเนื้อหาจากข้อสอบของหลายสำนักพิมพ์ หรือจากเนื้อหาที่มีความใกล้เคียงกับข้อสอบ TOEIC จริงมากที่สุด เพื่อที่จะทำให้ผลการวิจัยมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การสอนการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษควรเปลี่ยนจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยการเน้นเฉพาะทักษะการฟังให้มากขึ้นในการทำข้อสอบ TOEIC

2. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสร้างแบบฝึกหัดการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาให้มากขึ้น เช่น คำศัพท์ธุรกิจสำหรับการศึกษาทางด้านธุรกิจ คำศัพท์เทคนิคสำหรับการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ชูศรี วงศ์รัตนะ (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเชิด ภิญโญนต์พงษ์. (2548). เอกสารประกอบการเรียนวิชา 301512 วิธีวิทยาการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- บัณฑิต อนุญาหงส์. (2555). การพัฒนาบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- พิซิต ฤทธิจรูญ. (2545). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ : ปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียน.(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : คุรุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ศรินณา ดอนชัย. (2553). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้กลยุทธ์การเรียนรู้คำศัพท์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ยโสธร. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- ธนวัชร พรหมปราโมทย์. (2553) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน อาชีพในฝัน. สืบค้นเมื่อ 20 ก.ย. 2559.
<https://kyoproject.wordpress.com/บทความ>