

## แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล

### Meeting Room Booking App of Miki Siamese International Company

กนกวรรณ เพ็ชรดำ<sup>1</sup>, นาวาวี ยามา<sup>2\*</sup>, ศิลปาพรรณ เปาววัลย์<sup>3</sup>, วิชชุดา วรรณประภา<sup>4</sup>, ศิลปาภรณ์ เปาววัลย์<sup>5</sup>  
และสงกรานต์ จรรจลานิมิตร<sup>6</sup>

Kanokwan Petchdum<sup>1</sup>, Nawawee Yama<sup>2\*</sup>, Sinlapapan Paowan<sup>3</sup>, Witchuda Wannaprapa<sup>4</sup>,  
Sinlapaporn Paowan<sup>5</sup> and Songkran Chanchalanimitr<sup>6</sup>

สาขาธุรกิจดิจิทัล คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

Bachelor of Business Administration Kasembundit University

Email: u650105302825@ms.kbu.ac.th\*, songkran.cha@kbu.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล ประกอบด้วย ผู้ใช้งาน 2 กลุ่ม (1) บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล ทำหน้าที่ในการดูแลระบบ การลงทะเบียนเข้าใช้แอปพลิเคชัน การให้ข้อมูลการให้บริการห้องประชุม การบริหารจัดการคิวพนักงานที่ทำการจองห้องประชุม (2) กลุ่มผู้ใช้บริการ สามารถเลือกห้องประชุมได้ตามความต้องการ ตรวจสอบข้อมูลการจอง 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการติดตั้งใช้งานและล็อกอินเข้าระบบ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.38) ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.47) ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.50) โดยรวมทั้งหมด ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.30) สรุปได้ว่าความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไชมีช อินเตอร์เนชันแนล อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: Glide Apps , การจองห้องประชุม , แอปพลิเคชันจองห้องประชุม

#### ABSTRACT

The purposes of the research were to Develop an online meeting room booking application in Miki Siamese International Company. To help facilitate booking meeting rooms quickly, To evaluate the suitability of the online meeting room booking application in Miki Siamese International Company. and to Study the satisfaction of users of the online meeting room booking application in Miki Siamese International Company.

The research findings showed that the Development of an online meeting room booking application in Miki Siamese International Company. Consists of 2 groups of users (1) Miki Simeez International Company Responsible for maintaining the system Morning registration using the application Providing information on meeting room services Managing the queue of employees making conference room reservations (2) Group of users You can choose a meeting room according to your needs. Check booking information 2) The evaluation results of satisfaction with the usage of the meeting room booking application

by Miki Siamese International Company found that users have a high level of satisfaction. Satisfaction levels regarding installation and login to the system were determined as follows: Installation and login ( $\bar{X}$  = 3.69, S.D. = 0.38), Usage of the application ( $\bar{X}$  = 3.86, S.D. = 0.47), Aesthetics of the application ( $\bar{X}$  = 3.83, S.D. = 0.50). Overall ( $\bar{X}$  = 3.80, S.D. = 0.30). In summary, satisfaction with the meeting room booking application by Miki Siamese International Company is at a high level.

**Keyword:** Glide Apps , Meeting Room Reservations , Applications Meeting Room

## บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า ได้รับการยอมรับเป็นเทคโนโลยีเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มากมาย โดยที่พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้าง ทั้งภาคเอกชน และราชการ ซึ่งระบบสารสนเทศสามารถช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร ไม่ว่าจะเป็น ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ ช่วยในการตรวจสอบการดำเนินงาน และช่วยลดค่าใช้จ่าย (เจนจิรา แจ่มศิริ, 2561)

เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชันแนล บริษัทฯ มีจำนวนห้องประชุมที่จำกัด และแผนกต่าง ๆ ในบริษัทต้องการใช้ห้องประชุมมีจำนวนมาก และทางบริษัท ยังไม่มีระบบการจัดการการเข้าใช้ห้องประชุม จึงทำให้เกิดปัญหาการจองห้องประชุมทับซ้อนกัน ซึ่งทำให้ห้องไม่เพียงพอต่อการใช้งานของผู้จองหน่วยงานไม่สามารถตรวจสอบและค้นหาห้องประชุมที่ว่าง เพื่อจองห้องประชุมได้ และการจัดประชุมแต่ละครั้งนั้นก็จำเป็นต้องมีเอกสารในการกรอกข้อมูล รายละเอียดการจองห้องประชุม ซึ่งถือเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ

ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงได้พัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชันแนล เพื่อสามารถดำเนินงานจองห้องประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบ และค้นหาห้องประชุมที่ว่างเพื่อจองห้องประชุม

## 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชันแนล
- 1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชันแนล

## 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อำนาจ สวัสดิ์นะที (2557) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการจองห้องประชุมออนไลน์ มี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งานห้องประชุมในมหาวิทยาลัยซึ่งปัจจุบันเป็น แบบกรอกเอกสารและผลการตอบรับทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามผลนาน เมื่อมีการพัฒนา ระบบการใช้งานนี้ขึ้นมาจะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ ประกอบด้วย อาจารย์หรือบุคลากรภายนอกของมหาวิทยาลัย ผู้ดูแลระบบได้แก่ออกรซึ่งเป็นผู้รวบรวมเอกสารและการตอบรับหรือปฏิเสธในการจองห้องประชุมการวิจัยนี้ใช้รูปแบบการทำงานแบบออนไลน์โดย การพัฒนาเว็บไซต์ที่สะดวกต่อการเข้าถึงของคณาจารย์และบุคลากรนอกจากที่ต่าง ๆ ที่ต้องการ จองใช้ห้องประชุมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมของแต่ละคณะ หรือสาขาวิชา การจัด สัมมนาในรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้ห้องประชุมตามขนาดของนักศึกษา จากผลการทดสอบการวิจัย พบว่าเว็บไซต์ดังกล่าวสามารถตอบสนองการใช้งาน สำหรับการจองห้องประชุมมหาวิทยาลัย มี

รูปแบบเว็บที่ง่ายต่อการใช้งาน มีกราฟิกประกอบเพื่อเพิ่มความสุข และมีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ทำให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน

สุพรรณ สุคำภา (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการห้องประชุม ซึ่งอยู่ในรูปแบบ Web Application โดยสามารถตรวจสอบข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข และออกรายงานสรุปผล โดยนำเอา Software เข้ามาช่วยในการจัดเก็บ ข้อมูลให้เป็นระบบ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้จัดทำระบบนี้ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรของวิทยาลัยนครราชสีมา ได้นำไปใช้เป็นระบบสารสนเทศการสำหรับการ บริหารทรัพยากร (ห้องประชุม) จะช่วยเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบ ความพร้อมใช้งานของห้องประชุม สามารถจอง ยกเลิกการจอง เปลี่ยนแปลงการจอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพันธกิจหลักของวิทยาลัยนครราชสีมา

สุรัช ลิ้มคาน (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวชโรงพยาบาลสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ การดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน คือ มารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ แบ่งออกเป็น 3 ด้านประกอบด้วย 1) ประโยชน์ความรู้เมื่อใช้แอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ 2) ความสวยงามของแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ 3) ความสะดวกต่อการใช้งานแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่ามีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ด้านประโยชน์/เนื้อหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$  , S.D. = 0.52) ด้านความสวยงามอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$  , S.D. = 0.57) ด้านความสะดวกต่อการใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$  , S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$  , S.D. = 0.54)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ และกำหนดปัญหาของระบบ โดยคณะผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาแอปพลิเคชันจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลที่ได้อาจเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล กำหนดขอบเขตของการพัฒนาโดยการจัดการ การจองห้องประชุม การลงทะเบียน และเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนยืนยันการจองห้องประชุมแบบออนไลน์ผ่านทาง Gmail ผู้ใช้บริการได้ทำการ Log in เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเตือนช่วงเวลาและรายละเอียดในการจอง ให้ทราบก่อนถึงเวลาที่ทำการจอง

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1 โดยวิเคราะห์ด้วยการเก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลระยะเวลาการให้บริการในแต่ละรูปแบบวิเคราะห์เวลาในการจองห้องประชุมเข้าใช้ห้อง เป็นต้น โดยเวลาการให้บริการในแต่ละรอบโดยเฉลี่ย 60 นาที นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ กำหนดขอบเขตของการพัฒนาระบบให้สามารถแสดงข้อมูลในการจองห้อง และจำนวนผู้เข้าประชุม

1.3 ออกแบบระบบโดยการออกแบบโดยใช้แอปพลิเคชัน (Glide Apps) ในการพัฒนาหน้าตาของแอปพลิเคชัน ปรับแต่งให้ใช้งานง่ายต่อการจองห้อง ดูทันสมัย สะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยการทำงานของระบบ จะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบแอปพลิเคชัน และผู้ให้บริการห้องประชุม โดยผู้ดูแลระบบจะสามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดของห้องประชุม เวลาการเปิดให้บริการห้องประชุม และข้อมูลในการจองห้อง ผู้ให้บริการที่มีการจองห้องประชุม สามารถจองห้องประชุมทำให้

สามารถวางแผนการเข้าใช้บริการห้องประชุมโดยไม่ต้องเขียนเอกสารทำเรื่องร้องขอการจองห้องประชุม ผู้ที่ต้องการเข้าใช้บริการสามารถตรวจสอบห้องประชุมที่พร้อมใช้งาน สามารถจองห้องประชุม และยกเลิกการจองผ่านทางแอปพลิเคชันได้ทันที เพื่อลดเวลาในการดำเนินงาน

1.4 พัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล จากที่ได้รับข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บริการห้องประชุม มาพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล

1.5 เก็บรวบรวมข้อมูล สรุปลวิเคราะห์ และจัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล

## 2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล

## 3. กลุ่มเป้าหมาย/ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร คือ พนักงานบริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล จำนวน 24 แผนก รวมพนักงานทั้งสิ้น 421 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล จำนวน 48 คน คัดเลือกโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากคนที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการจองห้องประชุม แผนกละ 2 คน

## 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test)

โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

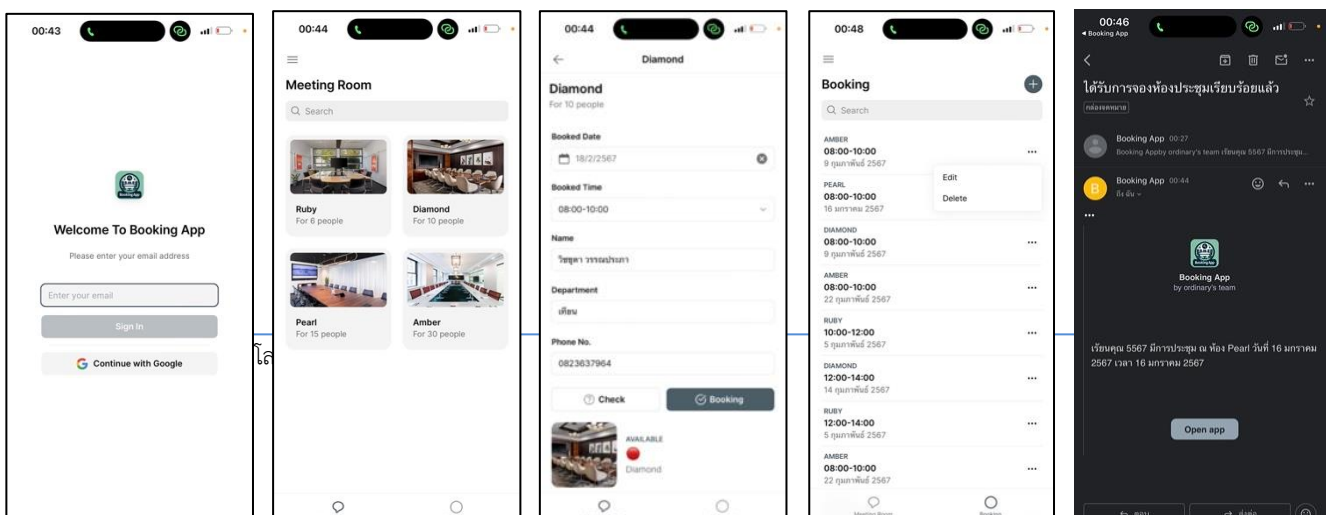
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

## ผลการวิจัย

### 1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล ตามขั้นตอนการวิจัยในระยะที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ มาจัดทำแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ ไซมิช อินเตอร์เนชันแนล และเครื่องมือของกิจกรรม แสดงดังภาพที่ 1



### ภาพที่ 1 แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (ผู้ให้บริการ)

จากภาพที่ 1 แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (ผู้ให้บริการ) ประกอบด้วย การ Log in ผ่าน Gmail เพื่อเข้าใช้งานตัวแอปพลิเคชัน ได้แก่ การจองห้องประชุม กำหนดช่วงวัน/เวลา และตรวจสอบข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลการจองห้องประชุม จำนวนผู้เข้าใช้บริการ และยกเลิกการจอง และการประเมินแอปพลิเคชันแสดงดังภาพที่ 2

A	Time	Date	Room	Entered info	count	Status	A	Booked Time	Booked Data	A	Booked Room	A	Booked info	A	Who Booked	A	Time1	A	Department	A	Phone No.
1			Ruby	Ruby	0			08:00-10:00	9 กุมภาพันธ์ 2567	Amber		08:00-10:0045331Amber	1231		08:00-10:00						
2	08:00-10:00	2024-02-18	Diamond	08:00-10:0045340E	2			08:00-10:00	16 กุมภาพันธ์ 2567	Pearl		08:00-10:0045307Pearl	5567		10:00-12:00						
3			Pearl	Pearl	0			08:00-10:00	9 กุมภาพันธ์ 2567	Diamond		08:00-10:0045331Diamond	1231		12:00-14:00						
4	12:00-14:00	2024-02-29	Amber	12:00-14:0045351A	1			08:00-10:00	22 กุมภาพันธ์ 2567	Amber		08:00-10:0045344Amber			14:00-16:00						
5								10:00-12:00	5 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		10:00-12:0045327Ruby	1								
6								12:00-14:00	14 กุมภาพันธ์ 2567	Diamond		12:00-14:0045336Diamond	vit								
7								12:00-14:00	5 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		12:00-14:0045327Ruby	Spa								
8								08:00-10:00	22 กุมภาพันธ์ 2567	Amber		08:00-10:0045344Amber									
9								14:00-16:00	12 กุมภาพันธ์ 2567	Diamond		14:00-16:0045334Diamond	กานรรณ เสงฆ์								
10								08:00-10:00	11 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		08:00-10:0045333Ruby	V								
11								08:00-10:00	11 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		08:00-10:0045333Ruby	V								
12								10:00-12:00	11 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		10:00-12:0045333Ruby	V					hr		011223344	
13								08:00-10:00	11 กุมภาพันธ์ 2567	Pearl		08:00-10:0045333Pearl	Bew					สมาน		096099003	
14								08:00-10:00	17 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		08:00-10:0045333Ruby	boot					design		12334	
15								08:00-10:00	17 กุมภาพันธ์ 2567	Ruby		08:00-10:0045333Ruby	boot					design		12334	
16								12:00-14:00	29 กุมภาพันธ์ 2567	Amber		12:00-14:0045351Amber	Michael					FNC		024553543	
17								08:00-10:00	18 กุมภาพันธ์ 2567	Diamond		08:00-10:0045340Diamond	รัชชา วรรณวน					เชน		0823637964	
18								08:00-10:00	18 กุมภาพันธ์ 2567	Diamond		08:00-10:0045340Diamond	รัชชา วรรณวน					เชน		0823637964	

### ภาพที่ 2 แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (ผู้ให้บริการ)

จากภาพที่ 2 แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล (ผู้ให้บริการ) ประกอบด้วย การ Log in ผ่าน Gmail เพื่อตรวจสอบข้อมูลในระบบ ได้แก่ ข้อมูลการจองห้องประชุม ช่วงวัน/เวลาที่มีการจอง จำนวนผู้เข้าใช้บริการ การยกเลิกการจอง และการตรวจสอบผลประเมินแอปพลิเคชัน

**2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล**  
คณะผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการห้องประชุมที่ลงทะเบียนในแอปพลิเคชันจำนวน 48 คน คัดเลือกโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากคนที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการจองห้องประชุม แผนกละ 2 คน และทำการสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ จากนั้นนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการติดตั้งใช้งานและล็อกอินเข้าระบบ			
1. การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	3.56	0.64	มาก
2. การติดตั้งแอปพลิเคชัน	3.77	0.66	มาก
3. การล็อกอินเข้าแอปพลิเคชัน	3.75	0.63	มาก
โดยรวม	3.69	0.38	มาก
รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน			
1. ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	3.73	0.67	มาก
2. ความง่ายในการใช้งาน	4.00	0.79	มาก
3. ความเร็วของแอปพลิเคชัน	3.88	0.60	มาก
โดยรวม	3.86	0.47	มาก
รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน			
1. สีที่สวยงาม	3.54	0.58	มาก
2. ขนาดตัวหนังสือเห็นได้ชัด	3.75	0.78	มาก
3. โลโก้แอปพลิเคชันมีความสวยงาม	3.77	0.80	มาก
4. รูปภาพประกอบเห็นได้ชัด	4.29	0.74	มาก
โดยรวม	3.83	0.50	มาก
โดยรวมทั้งหมด	3.80	0.30	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ที่ลงทะเบียนในแอปพลิเคชันและผู้ดูแลแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจด้านการติดตั้งใช้งานและล็อกอินเข้าระบบ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.38) ด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.47) ด้านความสวยงามของแอปพลิเคชัน ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.50) โดยรวมทั้งหมด ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.30) สรุปได้ว่าความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล อยู่ในระดับมาก

### อภิปรายผลการวิจัย

1. แอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วนการทำงานหลัก คือ 1) ส่วนของผู้ดูแลแอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล 2) ส่วนผู้ให้บริการแอปพลิเคชันของห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เนื่องจากผู้ใช้ทั้งสองกลุ่มต้องการความสะดวกสบายในการใช้งานแอปพลิเคชันในการเข้าถึงการใช้งาน โดยส่วนของผู้ดูแลแอปพลิเคชันเมื่อผ่านการลงทะเบียนแล้วสามารถดำเนินการ 1) บันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เข้าใช้แอปพลิเคชันการของห้องประชุม 2) ส่วนการบริหารจัดการคิว เช่น การยืนยันการจอง-การยกเลิกการจองห้องประชุม 3) สามารถดูข้อมูลการจองห้อง 4) ส่วนของการแจ้งเตือนการยืนยันการจองห้องประชุมแบบออนไลน์ของผู้ใช้บริการผ่านทาง Gmail ที่ทำการ Log in เข้าใช้แอปพลิเคชัน เป็นผลให้ความคิดเห็นของ



ผู้เข้าร่วมงานที่มีความเหมาะสมของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.38) ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบของระบบห้องประชุมออนไลน์ สอดคล้องกับ อำนาจ สวัสดิ์นะที (2557) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบห้องประชุมออนไลน์ พบว่า ระบบช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ สำหรับการจองห้องประชุมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล พบว่า ผู้ใช้บริการและผู้ดูแลแอปพลิเคชันมีระดับความพึงพอใจโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30 ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบของระบบห้องประชุมออนไลน์ สอดคล้องกับ ปฎิวัติ อาสาแสน (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช ด้านความสวยงามอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.54)

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยนี้ พบว่าการพัฒนาแอปพลิเคชันจองห้องประชุมของ บริษัท มิชิ โซมิซ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษา ดังนี้

- ศึกษาพัฒนาส่งเสริมความแข็งแรงเมื่อถึงเวลาใช้ห้องประชุมไปยังผู้จองห้องประชุมด้วยแอปพลิเคชันอื่น
- ศึกษาพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถจองอุปกรณ์และจำนวน เช่น ปากกาไวท์บอร์ด ,ไมโครโฟน ,เลเซอร์พอยเตอร์

### เอกสารอ้างอิง

เจนจิรา แจ่มศิริ (2561) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชชมงคลล้านนาพิษณุโลก

อำนาจ สวัสดิ์นะที (2557) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบจองห้องประชุมออนไลน์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา

ระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งานห้องประชุมในมหาวิทยาลัยซึ่งปัจจุบันเป็นแบบกรอก

เอกสารและรอผลการตอบรับทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามผลนาน.

สุพรรณ สุกคำภา (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการห้องประชุม ซึ่งอยู่ในรูปแบบ Web Application โดยสามารถตรวจสอบข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไข และออกรายงานสรุปผล โดยนำเอา Software เข้ามาช่วยในการจัดเก็บ ข้อมูลให้เป็นระบบ

ปฎิวัติ อาสาแสน (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช

เวรโรงพยาบาลสุรินทร์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์

บุญชม ศรีสะอาด (2556) การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน.