

การจัดการระบบสารสนเทศหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS MASTER OF ENGINEERING
PROGRAM DEPARTMENT OF ENGINEERING MANAGEMENT
KASEM BUNDIT UNIVERSITY

เพ็ญภา คำหมัด, ศักดิ์ชาย รักรการ, และ ปพน สีหอมชัย
หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการงานวิศวกรรม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

บทคัดย่อ

ในบทความนี้ได้ทำการศึกษาระบบสารสนเทศหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการของระบบสารสนเทศของหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อตอบสนองระบบการประกันคุณภาพของหลักสูตร ในงานวิจัยได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและทำการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามมาใช้ในการสนับสนุนทางด้านคุณภาพและเปรียบเทียบคุณภาพระหว่างระบบงานเดิมกับระบบงานใหม่ เพื่อสรุปหาปัจจัยหรือตัวชี้วัดที่มีส่วนทำให้ระบบสารสนเทศของหลักสูตร มีคุณภาพและมาตรฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อาศัยวิธีการดำเนินการตามหลักของวงจรการพัฒนาแบบ System Development Life Cycle (SDLC) การพัฒนาซอฟต์แวร์และฐานข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาเป็นซอฟต์แวร์ประเภทซอฟต์แวร์เปิด คือ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Joomla การจัดการฐานข้อมูลใช้ซอฟต์แวร์มายเอสคิวแอล (MySQL) และพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยภาษา Professional Home Page (PHP) ซึ่งเป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ร่วมกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี จากนั้นได้ติดตั้งระบบสารสนเทศของหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตที่พัฒนาขึ้น และได้ดำเนินการหาประสิทธิภาพของระบบ โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยนักศึกษาในหลักสูตรและกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปและผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน รวมจำนวน 23 คน โดยใช้แบบสอบถามด้านความพึงพอใจและด้านคุณภาพระบบงาน เครื่องมือที่ใช้สำหรับกรณีวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความพึงพอใจและด้านคุณภาพระบบงาน ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยการพัฒนา